

NOMBRE DEL CENTRO DE PROTECCION SOCIAL : Centro Benefactor del Anciano - Villa

RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA : Instituto de Huérfanos y Pensionados de Santa Cruz

INFORME DE GESTIÓN ÁREA DE ENFERMERÍA : Quiliza Ju 2020

PROGRAMA : Asistencia

OBJETIVO GENERAL: Presentar información y documentación de manera oportuna ante la Dirección del Centro a la Benefactoría, dando cumplimiento al convenio de cooperación, con el objetivo de brindar un servicio de calidad en el Centro Benefactor del Anciano Villa.

			INFORME DE GESTIÓN 2020																								Observación												
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META CUANTIFICABLE	INDICADORES	Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		TOTAL																						
			Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado																					
Entrega oportuna de los informes solicitados y según requerimientos	Informes entregados	N° informes realizados / N° informes solicitados X 100	2	100%	2	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	0	0%	13	100%	13	100%	0	0%	Informe de indicadores de calidad, informe de gestión		
Asistencia a Reuniones del equipo Interdisciplinario	Evidencia de asistencia a las Reuniones de Equipo Convencional	N° de Reuniones asistidas / Total de Reuniones programadas X 100	6	100%	6	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	Reunión de áreas, reunión de comités		
Llevar las actividades del comité de Seguridad del Paciente	Evidencia de cumplimiento	N° actividades del Comité, ejecutadas / N° total de actividades del comité X 100	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	7	100%	7	100%	0	0%	Se realiza reunión de comité de seguridad del paciente y análisis de incidentes presentados durante el mes		
Capacitar al total de la Población laboral de Parques Mayores funcionales cognitivamente en temas del área	Actas que muestran asistencia de los personal de capacitación	N° de capacitaciones dadas / Total de capacitaciones proyectadas X 100	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	4	100%	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%	7	100%	0	0%	No se programaron capacitaciones para el periodo
Elaborar y socializar los protocolos a todo el personal de enfermería	Elaboración mediante socialización y adherencia	N° de protocolos implementados / Total de protocolos diseñados X 100	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	Se realiza 3 capacitaciones del manual de enfermería Bafu, higiene y aislamiento c de las pol asistencia en la alimentación y asistencia en la alimentación		

PROGRAMA : Asistencia

OBJETIVO GENERAL: Brindar atención integral, efectiva y oportuna a las personas mayores del centro, con el fin de garantizar el derecho a promover, conservar y recuperar un adecuado nivel de salud que contribuya al mejoramiento de su calidad de vida de acuerdo a sus capacidades físicas, físicas, y mentales propias del proceso de envejecimiento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META CUANTIFICABLE	INDICADORES	Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		TOTAL		Observación																														
			Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado																																	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%																															
Registro de evolución en las Historias Clínicas según cronograma y/o necesidad	Evidencia de evolución profesional en la Historia Clínica	N° evoluciones realizadas/Total de evoluciones programadas y/o requeridas X100	81	100%	81	100%	0	0%	40	100%	40	100%	0	0%	22	100%	22	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	8	100%	8	100%	0	0%	38	100%	38	100%	0	0%	198	100%	198	100%	0	0%	evolución a personas mayores valoradas y hospitalizadas						
Aplicación de los test del área a la población según necesidad	Evidencia de aplicación a necesidad	N° Test aplicados/ N° Personas Mayores que se requieren a 100	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	No se aplicaron test								
Apoyar la elaboración del plan de atención integral individualizado y estudios de caso a los usuarios	Ejecución según cronograma	N° de PAIRs y estudios de caso realizados / Total población X 100	8	100%	8	100%	0	0%	6	100%	6	100%	0	0%	14	100%	14	100%	0	0%	16	100%	16	100%	0	0%	11	100%	11	100%	0	0%	23	100%	23	100%	0	0%	23	100%	23	100%	0	0%	97	100%	97	100%	0	0%	De acuerdo al cronograma son 8 estudios de caso, Jesus Pizar, Jesus Galán, Daniel Galindo, Mariana Casero, Agustin Garcia, Maria Ines Gomez, Anabel Torres, Maria Trinidad Guadalupe y Gervasio Gutierrez. 4 monitores para (Parameo Castro, Alvaro Lopez, Juana María y Jose Sabido). 14 PAIRs (Pensamiento) (Nicolas Añez, Mariana Carpio, Miguel Espinoza, Natalia Espinoza, Gustavo Ferro, Beatriz Florido, Trinidad Guadalupe, Lissandra Mena, Cecilia Neme, Victor Pizaron, Lucinda Samay, Rosamaria Reyes, Jesus Rodriguez, Jose David Suarez) en seguimiento al proceso institucional
Realizar el cierre de historias de egresos por fallecimiento, traslado o ingreso familiar	Evidencia del cierre del área	No. Egresos / Total población X 100	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	6	100%	6	100%	0	0%	Se realiza cierre de Historia Clínica por fallecimiento de Francisco Ortiz				
Seguimiento de patologías gastrointestinales y oncológicas con acciones de P y P (cálculo a registro mensual de 60 años, manifiestos con patología pública y Manifiestos de PSA y Serología)	Seguimiento y control a usuarios (as) con orden médica o especializada para p y p	N° de seguimientos y controles de P y P / N° de usuarios (as) con orden médica X 100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	Para este mes no se programaron						

PROGRAMA : Cuidado Institucional

OBJETIVO GENERAL: Cuidar con las acciones y actividades de los comités institucionales en los cuales se encuentre integrado el área. Mantener el orden y el cumplimiento de la respuesta de esta información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META CUANTIFICABLE	INDICADORES	Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		TOTAL		Observación
			Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Notificar los eventos adversos ocurridos en la institución	Análisis y planes de mejora ejecutados	N° eventos analizados / N° eventos reportados X 100	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	Se realiza comité de seguridad del paciente. De esta 20 eventos 11 reportados de un solo usuario porque presenta atropamiento confuso, para los demás seguimiento controlado y valoración con medicina y está en espera de agendamiento de día medico con especialista.
Realizar mensualmente la brigada de historia, para dar cumplimiento al requerimiento de la norma	Evidencia de las Brigadas de Historias Clínicas	N° de Brigadas realizadas / Total de Brigadas programadas X 100	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	Se realiza brigada para auditoria y arreglo de historia clinica.

PRESENTADO POR:

Maria Adra Cardenas
Enfermera Jefe